

ALEXANDRA HOTEL s.r.o.  
Dvory 581  
Púchov 020 01  
Prevádzka Hunty Fish  
IČO:36845981  
DIČ:2022463003  
IČ DPH:2022463003



## Všeobecné a záručné podmienky účasti na letnom tábore detí a mládeže

### 1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi Alexandra Hotel, s.r.o, prevádzka Hunty Fish Lednické Rovne (ďalej len Hunty Fish) a objednávateľom (ďalej len zákonný zástupca) vzniká odovzdaním riadne vyplnenej Prihlášky do tábora a zaplatením ceny zaň.

### 2. Povinnosti a práva objednávateľa (zákonného zástupcu)

**Zákonný zástupca je povinný: odovzdať** riadne vyplnenú **Prihlášku do tábora a zaplatiť zaň**. Zálohu je potrebné zaplatiť v termíne splatnosti, minimálne 30 dní pred nástupom do tábora. Spolu s prihláškou je zákonný zástupca povinný odovzdať vyplnený **Informovaný súhlas** zákonných zástupcov.

Zákonný zástupca je povinný odovzdať **Prehlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ spolu s kópiu preukazu poistenca** do rúk vedúceho tábora v deň nástupu do tábora. V prípade, že dieťa má alebo malo v minulosti zdravotné problémy, informuje o tom písomne v prehlásení.

Priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po ukončení dňa denného tábora si ho osobne prevziať.

**Zákonný zástupca má právo** vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu.

### 3. Povinnosti a práva organizátora

Hunty Fish je povinné:

Poskytnúť zákonnému zástupcovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora, mieste a hodine zrazu. V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby. Riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie. V prípade prekážok brániacich Hunty Fish poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

Hunty Fish má právo:

**Odstúpiť od zmluvy v prípade nezaplatenia úhrady za tábor, pri dodržaní stornovacích podmienok.**

Zrušiť tábor v týchto prípadoch:

- z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)

- z dôvodu neobsadenosti tábora dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom).

V týchto prípadoch bude rodičovi vrátená plná cena.

- odstúpiť od zmluvy, ak rodič nesplnil zmluvné podmienky.

Hunty Fish má právo zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu, o tejto skutočnosti je povinný zákonného zástupcu bezodkladne informovať.

#### 4. Ochorenie detí v tábore

Ak dieťa ochorie infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie peňazí z nevyčerpaných služieb. V **Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1 mesiac) žiadna infekčná choroba.** V opačnom prípade pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady zákonných zástupcov domov, v tomto prípade sa zvyšná čiastka za pobyt nebude rodičom vracat'.

#### 5. Služby

Hunty Fish zabezpečí:

- 3x denne stravu, pitný režim
  - dozor
  - celodenný program, odmeny
- (uvedené služby sú zahrnuté v cene tábora )

**Hunty Fish** je oprávnené robiť operatívne zmeny programu v priebehu tábora, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné zabezpečiť pôvodne dohodnutý program. V takomto prípade je Hunty Fish povinné zabezpečiť náhradný program a služby v kvalite a rozsahu pokiaľ možno zhodne k pôvodným podmienkam.

#### 6. Cena tábora

Hunty Fish môže cenu zmeniť iba v prípade zvýšenia vstupných cien voči kalkulovanej cene o viac ako 5% a to do 21 dní pred nástupom na tábor.

#### 7. Odstúpenie od zmluvy, storno poplatky

**Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou, pričom je rozhodujúci dátum odoslania a je povinný uhradiť Hunty Fish nasledovné storno poplatky:**

- 30 – 21 dní pred nástupom – 10 % z ceny tábora
- 20 – 11 dní pred nástupom – 20 % z ceny tábora
- 10 – 3 dni pred nástupom – 30 % z ceny tábora
- menej ako 3 dni – 50 % z ceny tábora

**Pri odstúpení od Zmluvy 31 a viac dní pred nástupom sa účtuje manipulačný storno poplatok vo výške 5,-€.**

**Podpísaná a odovzdaná prihláška sa považuje za uzavretie zmluvných podmienok medzi zákonným zástupcom a Hunty Fish.**

#### 8. Reklamácie

V prípade, že pri plnení Zmluvy dôjde zo strany Hunty Fish k závažným nedostatkom, objednávateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný

ALEXANDRA HOTEL s.r.o.  
Dvory 581  
Púchov 020 01  
Prevádzka Hunty Fish  
IČO:36845981  
DIČ:2022463003  
IČ DPH:2022463003



bezodkladne oznámiť pracovníkovi Hunty Fish a požadovať nápravu. Hunty Fish prijíma len písomné reklamácie, najneskôr 1 mesiac od skončenia tábora, inak právo na reklamáciu zaniká. Hunty Fish rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní.

#### **9. Záverečná ustanovenia**

Objednávateľ potvrdzuje podpisom prihlášky, že sú mu Všeobecné a záručné podmienky známe, rozumel im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

#### **10 . Súhlas objednávateľa so spracovaním osobných údajov**

Súhlasím, aby moje osobné údaje a údaje môjho dieťaťa, vrátane rodného čísla, spracovalo Hunty Fish v súlade so zákonom.

V..... dňa .....

.....  
podpis zákonného zástupcu